CAICT 中国信通院

信息无障碍动态

（2019 年 5 月）

中国信息通信研究院

本 期 导 读

一、 **地方进展** 1

1. 广东省江门市残联召开《江门市无障碍环境建设与管理条例》立法需求调研座谈会 1

2. 北京市政府出台《关于坚持以人民为中心推进一体化网上政府建设的工作方案》 1

二、 **企业及社会团体行动** 2

1. 中国互联网协会在2019信息社会世界峰会（WSIS）期间成功举办信息无障碍主题论坛 2

2. 第二届科技无障碍发展大会在京举办 3

3. “AI Everything”全球峰会倡导人工智能发展红利惠及全社会4

4. 天津大学无障碍通用设计研究中心成立，致力成为无障碍研究智库 5

5. 四款视频类APP的可及评测结果“勉强可用”，无障碍情况亟待优化.....5

6. 以色列OrCam公司发布智能可穿戴设备MyEye 2眼镜，为视力障碍者顺畅阅读提供便利 6

7. 中国盲文数字平台启动 7

8. 字节跳动推出短视频无障碍计划 7

9. 乐高推出为视障儿童特制的盲文学习积木 8

一、 地方进展

1. 广东省江门市残联召开《江门市无障碍环境建设与管理条例》立法需求调研座谈会

4 月 3 日下午，《江门市无障碍环境建设与管理条例》立法需求调研座谈会在市残联会议室召开，市、三区残联、市直相关职能部门、市盲协、协群社会服务中心等有关单位、无障碍需求弱势群体、社工机构、立法工作的代表出席座谈会。会议进一步了解了江门市无障碍环境建设与管理存在的问题。

据了解，《江门市无障碍环境建设与管理条例》在 2019 年被市人大列为立法计划的预备项目，由市残联负责立法调研、论证和法规起草工作。该条例拟针对江门市目前无障碍环境建设已取得的管理经验和成效，以及**无障碍信息交流薄弱**、无障碍设施配套相对滞后等实际问题，立法巩固已有成果，体现“弱有所扶”的立法理念。

2. 北京市政府出台《关于坚持以人民为中心推进一体化网上政府建设的工作方案》

4 月 28 日，北京市人民政府办公厅发布《关于坚持以人民为中心推进一体化网上政府建设的工作方案》。该方案重点任务部分指出，要优化政府门户网站，打造亲民、便捷、美观的访问界面，**围绕残疾人、老年人、外籍人士等特殊群体需求，不断提**

升信息获取无障碍水平。并且，要做好政策文件、办事指南的发布和解读，通过优化搜索功能实现企业群众通俗语言与政府文件语言智能关联，确保企业群众对政府政策法规能看得懂、用得上。

二、 企业及社会团体行动

1. 中国互联网协会在2019信息社会世界峰会（WSIS）期间成功举办信息无障碍主题论坛

当地时间4月11日下午，中国互联网协会在2019信息社会世界峰会（WSIS）期间成功举办信息无障碍主题论坛，本届论坛主题为**“AI赋能信息无障碍”**。国际电信联盟（ITU）秘书长赵厚麟出席论坛并致辞，相关机构、专家和企业代表参会展开交流。

赵厚麟对中国互联网协会再次组织信息无障碍论坛给予肯定。他表示，中国互联网协会在推进信息无障碍建设方面做了很多工作，希望越来越多的中国企业和专家能够加入到信息无障碍建设中来并积极作出贡献，各国各地区共同分享服务经验，不断提高服务水平，帮助更多的落后地区跟上信息无障碍事业发展的步伐，共享信息时代人类文明发展成果。

小米集团副总裁、技术委员会主席崔宝秋博士受邀出席并发表主旨演讲，介绍小米公司在AIoT（人工智能+物联网）时代下如何进行信息无障碍建设，并在现场呼吁全球科技公司能够在无障碍领域投入更多资源，让科技为所有人群都能带来美好生活。

崔宝秋特别指出人工智能+物联网（AIoT）成为信息无障碍发展新方向，崔宝秋还特别强调 AIoT 对老年人的帮助，如在智能硬件的监测和大数据、人工智能的系统支持下，老年人的健康问题将会第一时间得以检测，配合相应的社会支持体系，老年人的健康管理将会做得更好。

2. 第二届科技无障碍发展大会在京举办

由信息无障碍产品联盟主办，信息无障碍研究会承办的 2019 科技无障碍发展大会于 4 月 19 日在京顺利举办。工信部、中国残疾人联合会、中国互联网协会等相关单位，以及谷歌等企业代表出席大会。全国人大代表中国残疾人联合会无障碍环境促进办公室主任吕世明先生，信息无障碍产品联盟新任轮值主席单位阿里巴巴代表吴耀华先生为大会致辞，本次大会以**“科技普惠，助力价值创造”为主题，聚焦科技无障碍**，提出为所有人平等享受现代文明创造有利条件。

大会发布了**《2018 中国信息无障碍实践案例汇编》**，以及“可及评测”2018 年度优秀案例，为共 11 款 5 类优秀应用产品案例颁发了优秀案例证书，为未来无障碍应用案例树立了标杆性榜样。同时，**《全国公共服务网站无障碍建设情况调查》**第一期报告发布，报告显示北京市人民政府网站服务效能优异，成绩位列第一。新疆、青海、海南、上海市、贵州等人民政府网站建设满足规范，分别位列第二到第六位。

大会邀请了来自字节跳动等多家企业代表，就科技无障碍助力价值创造话题进行了主题分享。在焦点对话环节中，来自微软中国等企业及组织的行业专家共同探讨了**“无障碍助力精准扶贫”**这一问题，如何将无障碍与扶贫融合，惠及更广阔的地区及更庞大的群体等系列问题引起热议。

此次大会的成功举办，在科技无障碍领域打造了具备行业影响力的交流平台，为推动国内无障碍进程带来了深远影响。

3. “AI Everything”全球峰会倡导人工智能发展红利惠及全社会

4 月 30 日至 5 月 1 日，2019 年“AI Everything”全球峰会在阿联酋迪拜召开。**引导科技行善，建设科技伦理**是本次峰会的主题。全球众多企业、国际组织、科技行业领袖、学术机构等设展参会。其中，腾讯、华为、阿里等中国企业受邀参会。

腾讯集团高级执行副总裁、集团市场与全球品牌主席刘胜义发表《AI 向善：科技向善理念在中国的实践》主题演讲。刘胜义先生认为，应以人为本，**确保人工智能的技术红利能覆盖所有人群**。具体可以锁定以下重点领域：提升医疗效率；解决人类饥饿问题；保护人类文明遗产；确保语言多样性，推动无障碍交流；推动算法公平，从产品设计的源头上消除歧视；**推动通用信息可访问性**。理想的人工智能发展路径应符合四个特征，即可知、可控、可用、可靠。其中，“可用”便是希望**人工智能可以让全人类**

共用共享技术红利，避免因技术鸿沟带来更多社会不公平。必须确保技术向善，确保在人类可持续发展的进程中没有一人掉队。

4. 天津大学无障碍通用设计研究中心成立，致力成为无障碍研究智库

由中国残联无障碍环境建设推进办公室指导、天津大学承办的全国无障碍机构第二次圆桌会议暨天津大学无障碍通用设计研究中心成立仪式日前在天津举行。中国残联副主席吕世明、天津大学党委书记李家俊、住房城乡建设部标准定额司负责同志出席会议并讲话。中国残联与天津大学签署战略合作协议，成立天津大学无障碍通用设计研究中心，共同推动将天津大学无障碍通用设计研究中心建设**成为中国特色的无障碍领域研究智库。**通过对城市建筑、色彩标识、室内外景观环境规划设计、建设管理与维护等进行系统化无障碍深度研究、对不同特征人群的需求与供给开展广泛的无障碍通用设计实践并加强无障碍人才培养，切实实施国务院制定的《无障碍环境建设条例》。

5. 四款视频类 APP 的可及评测结果“勉强可用”，无障碍情况亟待优化

信息无障碍研究会可及评测团队选取腾讯视频、爱奇艺、优酷视频、哔哩哔哩四款 APP 进行评测，**没有一款产品达到基本可用，基本是勉强可用的状态，无障碍情况亟待优化。**

国内 4 款主流视频 APP 存在不同关键性的问题。iOS 端存在大量大焦点覆盖多按钮，用户无法独立选择。安卓端存在大量未命名标签和控件，用户不清楚对应的操作模块，找不到入口。其中，整体上 iOS 端没有安卓端使用便利，大焦点覆盖视频类型而无法选择，播放页面无法操作，无法自动聚焦在分享、登录等新弹出的页面，是 4 款视频 APP 存在的共同问题。

6. 以色列 OrCam 公司发布智能可穿戴设备 MyEye 2 眼镜，为视力障碍者顺畅阅读提供便利

近日，以色列 OrCam 公司发布智能可穿戴设备 MyEye 2 眼镜，通过 AI 视觉辅助技术和大数据分析，**改善视障者学习、工作和日常生活。**

对视力障碍者而言，该智能可穿戴设备承担了辅助朗读者的角色，其使用方便，只需戴上眼镜并指向书本、报纸、电脑及手机屏幕等页面，设备即可开始朗读。并且，该设备还可识别人民币纸币、产品标签及不同颜色，并通过相应手势动作进行实时报时。此外，该设备还开发了人脸识别功能，通过数据存储与面部识别技术帮助视觉障碍者知晓面前人的姓名。

据 OrCam 亚洲商务拓展总监 Liron 称，今年该智能设备将在国内京东与天猫等电商平台上线，并且未来将为失明、视障、阅读障碍人士增添更多便利功能。

7. 中国盲文数字平台启动

中国首个面向视力障碍群体的综合性公共服务平台——中国盲文数字平台于 4 月 22 日在兰州启动应用，中国残联理事、中国盲人协会主席李庆忠出席了启动仪式。

盲文数字平台利用了新一代人工智能技术和大数据技术，能实现盲文翻译、盲文数字资源服务，解决盲文资源短缺、盲人读书难等问题。平台能将需要翻译的书籍与信息资源输出到盲人点显器、盲人刻印机等设备。

兰州大学信息无障碍研究中心主任苏伟指出，该平台具有开放、共享、交互等特点，能将汉语、英语、数理化公式、甚至音乐乐谱等信息翻译成盲文，不仅满足了视障者的文化阅读需要，同时也满足了他们交友、学习、生活等多方面需求，并且为盲人学校教育工作的开展提供了便利。

8. 字节跳动推出短视频无障碍计划

字节跳动于第二届科技无障碍大会宣布推出短视频无障碍计划，欲**在短视频领域内率先实现读屏无障碍**。字节跳动平台责任研究中心执行总监刘志毅介绍，无障碍优化后的火山小视频、抖音短视频等应用陆续将于本月上线，是国内短视频领域首次实现支持适配手机读屏功能的应用。

截至 2018 年底，中国短视频用户规模高达 6.48 亿，在短视频领域缩小障碍人士与普通人间的数字鸿沟显得尤为重要。无障

碍版本的火山小视频和抖音短视频推出后，将发挥更强大的社会功能，进一步满足视障人群短视频信息获取、学习新知、进行创造与交流的需要。

9. 乐高推出为视障儿童特制的盲文学习积木

4 月 24 日，乐高基金会和乐高集团宣布，将推出特制版盲文积木“Braille Bricks”，以**帮助视障儿童增加学习盲文的乐趣**。首批样品目前正在进行概念测试，最终版的产品计划于 2020 年推出，并将通过在各地区市场参与测试的合作伙伴向指定机构免费提供。整套积木将包含大约 250 个颗粒，除盲文积木上有着凸起的盲文字母、数字或符号外，Braille Bricks 和普通的乐高积木在外观上几乎没有差别，使得视力正常的人也能参与游戏互动。

产业与规划研究所数字化管理与营销研究部

Tel:010-62305212

Email:dingliting@caict.ac.cn